

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Informacje o przetwarzaniu danych użytkowników, osób kontaktujących się z obsługą i odwiedzających Portal.

Wersja 1.0 | Data obowiązywania: 1.11.2026r.

1. ADMINISTRATOR I KONTAKT

Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z działaniem PrzejmijMnie.pl jest NWMA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Mickiewicza 13, 32-545 Karniowice, KRS 0000862990, NIP 6282281064, REGON 387204211, kapitał zakładowy 5 000,00 zł. Kontakt w sprawach danych osobowych: kontakt@przejmijmnie.pl lub listownie na wskazany adres.

Polityka dotyczy strony <https://przejmijmnie.pl>, jej wersji testowej <https://nowa.n28h.com> i funkcji aplikacji korzystających z usług Portalu. Wyjaśnia, jakie dane zbieramy, w jakich celach je wykorzystujemy, komu udostępniamy i jakie prawa przysługują osobom, których dane dotyczą.

RODO oznacza rozporządzenie (UE) 2016/679. Akceptacja regulaminu jest zawarciem lub potwierdzeniem warunków umowy, a nie ogólną zgodą na przetwarzanie wszystkich danych. W przypadku, w którym podstawą przetwarzania jest zgoda, prosimy o nią odrębnie.

2. DANE I ICH ŹRÓDŁA

Dane otrzymujemy przede wszystkim od Ciebie: w formularzu rejestracji i ustawieniach profilu, w ogłoszeniach, na czacie, w zapisanych wyszukiwaniach i zgłoszeniach do obsługi. Osoba kontaktująca się bez konta przekazuje dane w korespondencji e-mail.

Przetwarzane kategorie obejmują: imię i nazwisko, e-mail, telefon i wybraną miejscowość; dane firmy podane w związku z ofertą lub profilem, takie jak jej nazwa, NIP i adres; identyfikator konta oraz informacje potrzebne do uwierzytelniania i odzyskania dostępu. Hasło ustanowione w Portalu jest przechowywane jako skrót kryptograficzny, a nie w postaci jawnej.

Przetwarzamy treść ogłoszeń i szkiców, zdjęcia i parametry przedmiotu, podane warunki finansowe, walutę, statusy i uzasadnienia moderacji. Przetwarzamy również ulubione, zapisane kryteria wyszukiwania, wiadomości i załączniki, zgłoszenia, odpowiedzi oraz ustawienia powiadomień.

Automatycznie otrzymujemy dane techniczne połączenia: adres IP, informacje o przeglądarce i urządzeniu, czasie i zdarzeniach logowania, sesji, błędach i żądaniach do serwera. W określonych zapisach używamy pseudonimowego skrótu IP i informacji przeglądarki; sam skrót nie oznacza pełnej anonimizacji. Rejestrujemy także datę, wersję i sposób akceptacji regulaminu oraz dane o udzieleniu lub cofnięciu właściwych zgód.

Jeżeli wybierasz Google, Facebook lub Apple, dane pochodzą również od tego dostawcy: identyfikator konta, udostępniony e-mail, imię i nazwisko lub nazwa profilu oraz dostępna informacja, czy e-mail został zweryfikowany. Apple może udostępnić adres pośredniczący. Nie otrzymujemy hasła do konta u dostawcy ani całej zawartości Twojego profilu społecznościowego.

Wiadomość od innego użytkownika lub zgłoszenie naruszenia może zawierać dane dotyczące Ciebie. W takim przypadku źródłem jest nadawca albo zgłaszający, a zakres zależy od jego treści. Informacje o takim przetwarzaniu przekazujemy zgodnie z art. 14 RODO, z uwzględnieniem przewidzianych w nim wyjątków. Nie prosimy o skany dokumentów tożsamości, dane kart płatniczych ani dokumentację medyczną do zwykłego korzystania z Portalu.

3. CELE I PODSTAWY PRZETWARZANIA

Rejestracja, prowadzenie konta, logowanie i weryfikacja e-mail, obsługa profilu oraz odzyskiwanie hasła — art. 6 ust. 1 lit. b RODO, czyli wykonanie umowy albo czynności na Twoje żądanie przed jej zawarciem. Jeżeli działasz jako przedstawiciel organizacji, przetwarzanie Twoich danych kontaktowych opiera się także na art. 6 ust. 1 lit. f: uzasadnionym interesie obsługi relacji z tą organizacją.

Publikacja i obsługa ogłoszeń, udostępnianie kontaktu, wiadomości, ulubione i zapisane wyszukiwania — art. 6 ust. 1 lit. b. Powiadomienia usługowe, np. o moderacji, wiadomości lub ofercie pasującej do zapisanych kryteriów, służą realizacji wybranej usługi. Nie traktujemy zapisu wyszukiwania jako zgody na dowolny marketing.

Kontakt, pomoc, reklamacje i skargi — art. 6 ust. 1 lit. b, gdy dotyczą Twojej umowy, lit. c w zakresie obowiązków prawnych, w szczególności wynikających z przepisów konsumenckich i DSA, oraz lit. f w zakresie uzasadnionego interesu udzielenia odpowiedzi i udokumentowania sprawy.

Moderacja i rozpatrywanie zgłoszeń nielegalnych treści — art. 6 ust. 1 lit. c, w zakresie obowiązków prawnych, oraz lit. b i f dla egzekwowania zasad usługi i ochrony użytkowników. Udokumentowanie akceptacji regulaminu — lit. b i f: potwierdzenie warunków umowy i obrona przed roszczeniami.

Bezpieczeństwo, przeciwdziałanie oszustwom i nadużyciom, diagnostyka, utrzymanie oraz kopie bezpieczeństwa — art. 6 ust. 1 lit. f. Naszym uzasadnionym interesem jest ochrona systemu i osób, zachowanie ciągłości usługi oraz odtworzenie danych po awarii. Ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń również opierają się na lit. f, a wykonanie obowiązku ujawnienia danych właściwemu organowi — na lit. c.

Opcjonalne działania marketingowe i pomiary wymagające zgody mogą być uruchomione dopiero po odrębnym poinformowaniu i uzyskaniu zgody — art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz właściwe przepisy o komunikacji elektronicznej. Obecnie własne opcjonalne pomiary analityczne i marketingowe Portalu są wyłączone. Nie uzależniamy rejestracji od zgody marketingowej.

4. PUBLICZNE OGŁOSZENIA I PRYWATNA KOMUNIKACJA

Tytuł, opis, parametry, zdjęcia i warunki ogłoszenia są publiczne po zatwierdzeniu. Udostępniamy dane kontaktowe w zakresie pokazanym przy ofercie, w tym numer telefonu ujawniany odpowiednim przyciskiem. Dane w opisie lub na zdjęciu również stają się widoczne dla odbiorców. Z tego powodu nie zamieszczaj zbędnych danych osób trzecich, dokumentów ani informacji szczególnie wrażliwych.

Publiczne treści mogą być wyszukiwane, indeksowane i kopiowane przez osoby trzecie. Udostępnienie linku w wybranym serwisie społecznościowym powoduje przekazanie temu serwisowi co najmniej adresu oferty i danych wynikających z korzystania z jego strony. Nie oznacza to wysłania mu całej zawartości konta w Portalu.

Czat nie jest publiczny. Treść i załączniki są dostępne uczestnikom rozmowy oraz upoważnionemu personelowi w niezbędnym zakresie obsługi, bezpieczeństwa, rozpatrywania zgłoszeń lub wykonania prawa. Nie deklarujemy szyfrowania rozmów od końca do końca. E-mail lub powiadomienie urzędnika może ujawnić fragment informacji osobie mającej dostęp do Twojej skrzynki albo ekranu blokady; ustawienia wyświetlania kontrolujesz również na urządzeniu.

Użytkownicy, którzy otrzymują Twoje dane w związku z ofertą, odpowiadają za ich dalsze przetwarzanie w granicach własnych działań. Użytkownik działający jako przedsiębiorca może być w tym zakresie odrębnym administratorem. Polityka Portalu nie zastępuje jego obowiązków.

5. LOGOWANIE GOOGLE, FACEBOOK I APPLE

Logowanie zewnętrzne jest dobrowolne i wymaga wybrania konkretnego dostawcy. Przyciski i oznaczenia na stronie są prezentowane lokalnie; samo otwarcie formularza nie powoduje załadowania społecznościowego narzędzia śledzącego wyłącznie z powodu widoczności tych przycisków. Przejście do dostawcy rozpoczyna jego własny proces logowania i wymianę danych potrzebnych do uwierzytelnienia.

Dane otrzymane od dostawcy wykorzystujemy do utworzenia lub odnalezienia konta, zapisania powiązania i ułatwienia następnych logowań. Podstawą po stronie NWMA jest wykonanie wybranej przez Ciebie usługi logowania — art. 6 ust. 1 lit. b RODO; zabezpieczenie procesu opiera się także na lit. f. Zgody lub uprawnienia udzielane dostawcy dotyczą jego usługi i nie zastępują akceptacji regulaminu Portalu.

Przed przejściem do dostawcy prosimy o zaznaczenie akceptacji regulaminu. Przy utworzeniu nowego konta zapisujemy potwierdzenie obejmujące wersję dokumentu, datę, źródło rejestracji i pseudonimowy identyfikator zdarzenia. Nie zakładamy, że sam zgodny adres e-mail upoważnia do połączenia z już istniejącym kontem: połączenie wymaga wcześniejszego uwierzytelnienia w tym koncie.

Dostawcami są odpowiednie podmioty usług Google, Facebook i Apple, w szczególności Google Ireland Limited, Meta Platforms Ireland Limited oraz podmiot Apple wskazany dla Twojego regionu w zasadach Apple. W odniesieniu do własnych usług działają one również jako niezależni administratorzy. Informacje o ich przetwarzaniu, okresach i prawach znajdziesz w dokumentach wskazanych w rozdziale 11.

Usunięcie powiązania w ustawieniach dostawcy nie musi samo usunąć konta w Portalu. Aby zakończyć korzystanie z Portalu lub usunąć swoje dane, użyj jego ustawień albo skontaktuj się z nami. Przy zmianie sposobu logowania zadbaj o zachowanie innej skutecznej metody dostępu.

6. ODBIORCY I MIEJSCE PRZETWARZANIA

Główna baza Portalu i pliki są hostowane w infrastrukturze OVHcloud w Polsce, zgodnie z lokalizacją wybraną przez Administratora. Dane mogą być dostępne upoważnionemu personelowi oraz dostawcom utrzymania, hostingu i bezpieczeństwa wyłącznie w niezbędnym zakresie i na właściwej podstawie, w tym na podstawie umowy powierzenia, jeżeli działają jako podmioty przetwarzające.

Korespondencję pod adresem kontakt@przejmijmnie.pl obsługujemy przy użyciu Gmaila. Google przetwarza dane związane z dostarczeniem wiadomości oraz korzystaniem ze swojej usługi zgodnie z właściwymi warunkami i polityką prywatności. Nie podawaj w wiadomości więcej informacji niż potrzeba do rozwiązania sprawy. Treść korespondencji nie staje się publiczna przez samo wysłanie jej na ten adres.

Dane mogą trafić do wybranego dostawcy logowania, do odbiorców Twoich wiadomości i ofert oraz do doradców prawnych lub innych profesjonalnych usługodawców, jeżeli jest to konieczne do obsługi sprawy. Ujawnienie sądowi, organowi ścigania lub innemu uprawnionemu organowi następuje w granicach obowiązku albo upoważnienia wynikającego z prawa. Nie sprzedajemy bazy danych użytkowników.

Powiadomienia push, jeżeli z nich korzystasz i uruchomiona jest odpowiednia integracja, wymagają przekazania identyfikatora urządzenia lub subskrypcji i treści powiadomienia do usług dostarczających komunikat. W aplikacji mobilnej może to obejmować Expo oraz usługi Apple Push Notification service lub Firebase Cloud Messaging. Odmowa uprawnienia do powiadomień nie blokuje zwykłego korzystania z konta.

Lokalizacja głównej bazy w Polsce nie oznacza, że wszystkie operacje usług zewnętrznych odbywają się w Polsce lub EOG. Google, Meta, Apple i dostawcy powiadomień mogą przetwarzać dane poza EOG, w tym w USA, w zakresie wybranych przez Ciebie usług. Nie traktujemy samego kliknięcia przycisku logowania jako ogólnej zgody na nieograniczone przekazywanie danych.

Przekazanie danych poza EOG wymaga podstawy określonej w rozdziale V RODO. Może nią być decyzja Komisji o odpowiednim stopniu ochrony, w tym EU-US Data Privacy Framework wyłącznie dla objętego nim i aktualnie certyfikowanego odbiorcy, albo standardowe klauzule umowne i wymagane środki uzupełniające. Nie zakładamy, że każda spółka z USA lub każda usługa automatycznie jest objęta tym samym mechanizmem. Informacje o mechanizmach dostawców znajdują się pod linkami w rozdziale 11; informacje o podstawie konkretnego przekazania i sposobie uzyskania kopii zabezpieczeń można otrzymać od Administratora.

7. OKRESY PRZECHOWYWANIA

Dane konta przechowujemy przez czas świadczenia usługi. Po zamknięciu konta ograniczamy dostęp i wyłączamy publiczne oferty; określone dane mogą pozostać przez czas niezbędny do obsługi zakończenia umowy, bezpieczeństwa, obowiązków prawnych i roszczeń. Usunięcie konta nie oznacza natychmiastowego zniszczenia wszystkich zapisów technicznych i korespondencji.

Ogłoszenia ręcznie zarchiwizowane mogą być przywrócone przez 30 dni. Zwykłe treści i zdjęcia ręcznie zarchiwizowanych ofert są przeznaczone do usunięcia z zasobów operacyjnych po 12 miesiącach od archiwizacji, z zastrzeżeniem niezbędnych zapisów spraw spornych lub obowiązków prawnych. Samo wygaśnięcie oferty nie jest równoznaczne z ręczną archiwizacją; dane nadal dostępne w koncie służą jego obsłudze i odnowieniu oferty.

Wiadomości i załączniki czatu są przeznaczone do usunięcia z zasobów operacyjnych po 12 miesiącach od ostatniej wiadomości w rozmowie. Dane mogą być zabezpieczone dłużej, jeżeli jest to konieczne dla zgłoszonej sprawy lub obowiązku prawnego. Zwykłe powiadomienia Portalu są przeznaczone do usunięcia po 12 miesiącach, a techniczne potwierdzenia dostarczenia push po 30 dniach.

Po zamknięciu konta podstawowe dane identyfikacyjne niepotrzebne do innych zgodnych z prawem celów podlegają anonimizacji w cyklu usuwania kont zamkniętych ponad 12 miesięcy wcześniej. Wcześniejsze żądanie usunięcia danych jest oceniane indywidualnie zgodnie z art. 17 RODO; okres techniczny nie stanowi podstawy do odrzucenia takiego żądania.

Korespondencję, reklamacje, zgłoszenia naruszeń, uzasadnienia decyzji i dowody akceptacji przechowujemy przez czas obsługi sprawy, a następnie w niezbędnym zakresie przez okres właściwych terminów przedawnienia lub trwania postępowania. Dla typowych roszczeń terminy wynoszą co do zasady 3 albo 6 lat, z regułą końca roku, jeżeli ma zastosowanie. Nie jest to automatyczna podstawa zachowania całej zawartości konta przez najdłuższy możliwy czas.

Logi bezpieczeństwa przechowujemy przez okres potrzebny do wykrycia i wyjaśnienia zdarzeń, z uwzględnieniem wagi incydentu i właściwych obowiązków. Dane w kopiach bezpieczeństwa są wycofywane w cyklu rotacji kopii, co do zasady 30 dni. Kopie nie służą odtwarzaniu danych do zwykłego użytkowania po skutecznym żądaniu ich usunięcia. Jeżeli odtworzenie jest konieczne po awarii, ponownie stosujemy ograniczenia i żądania dotyczące danych.

Sesja przeglądarki ma obecnie limit 120 minut bezczynności. Potwierdzenie akceptacji oczekujące na zakończenie logowania OAuth oraz zabezpieczenie powrotu Apple mają ważność 10 minut. Pozostałe dane rozpoczętego logowania w sesji są wycofywane wraz z jej zakończeniem. Token dostępu aplikacji mobilnej ma termin ważności 30 dni i może być wcześniej unieważniony. Po wygaśnięciu dostępu odpowiednie zapisy mogą być przechowywane wyłącznie dla uzasadnionych celów bezpieczeństwa i obsługi roszczeń.

8. PLIKI COOKIE I PAMIĘĆ URZĄDZENIA

Strona korzysta z niezbędnych plików cookie do utrzymania sesji, ochrony formularzy i bezpiecznego logowania. Umożliwiają one wykonanie usługi żądanej przez użytkownika i nie służą profilowaniu reklamowemu. Zablokowanie tych plików może uniemożliwić logowanie lub zapis formularza.

Cookie `przejmijmniepl-session` identyfikuje sesję i ma limit 120 minut bezczynności. Może występować `XSRF-TOKEN` do ochrony formularzy, powiązany z sesją. Przy logowaniu Apple używany jest niezbędny cookie `oauth_apple_flow`, ważny 10 minut, wiążący rozpoczęty proces z przeglądarką. Nazwy mogą zmienić się wraz z wersją oprogramowania bez zmiany celu i zakresu danych.

Jeśli zapisane są Twoje ustawienia zgód, cookie `portal_consent` może przechowywać je do 180 dni; obecnie opcjonalne analityczne i marketingowe funkcje Portalu pozostają wyłączone. Ich przyszłe włączenie wymaga uprzedniej informacji o dostawcach, celu i czasie działania oraz właściwej zgody, a nie samej akceptacji regulaminu.

W ustawieniach przeglądarki możesz usuwać lub blokować pliki cookie. W aplikacji mobilnej dane dostępu mogą być przechowywane w zabezpieczonej pamięci urządzenia. Uprawnienia do galerii, aparatu i powiadomień można zmienić w ustawieniach systemowych. Wybranie miejscowości w profilu nie wymaga śledzenia bieżącej lokalizacji GPS.

9. TWOJE PRAWA

Na zasadach określonych w RODO możesz żądać dostępu do danych i ich kopii, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz przeniesienia danych przetwarzanych automatycznie na podstawie zgody lub umowy. Prawo do usunięcia i przenoszenia nie obejmuje bez wyjątków wszystkich informacji — zakres wynika z przepisów.

Masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją. Jeżeli dane byłyby przetwarzane do marketingu bezpośredniego, sprzeciw w tym zakresie jest bezwarunkowy. Gdy podstawą jest zgoda, możesz ją cofnąć bez wpływu na zgodność wcześniejszego przetwarzania.

Żądanie wyślij na kontakt@przejmijmnie.pl lub adres Administratora. Dane profilu można także poprawiać w koncie; konto udostępnia funkcję eksportu i zamknięcia. Zastosujemy proporcjonalną weryfikację tożsamości, gdy jest konieczna do ochrony danych. Nie żądamy rutynowo kopii dowodu osobistego.

Odpowiadamy bez zbędnej zwłoki, co do zasady w ciągu miesiąca. Termin może zostać przedłużony o kolejne dwa miesiące z uwagi na charakter lub liczbę żądań; o przedłużeniu i jego przyczynach informujemy w pierwszym miesiącu. Zasadniczo realizacja jest bezpłatna; wyjątki i uzasadnienie odmowy określa art. 12 RODO.

Możesz złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych — informacje i aktualne kanały kontaktu dostępne są na <https://uodo.gov.pl>. Nie musisz wcześniej wyczerpywać procedury kontaktu z Administratorem.

10. DOBROWOLNOŚĆ, BEZPIECZEŃSTWO I DECYZJE

Podanie danych jest dobrowolne, ale dane oznaczone jako wymagane są potrzebne do utworzenia konta, zabezpieczenia dostępu, opublikowania oferty lub obsługi konkretnego żądania. Brak e-maila albo potwierdzenia wymaganego dla publikacji uniemożliwia odpowiednią funkcję. Telefon i miejscowość są wymagane przy publikacji według zasad formularza. Dane dodatkowe nie są wymagane do samego przeglądania ofert.

Logowanie zewnętrzne, powiadomienia urządzenia i zapisane wyszukiwania są opcjonalne. Możesz korzystać z konta adresem e-mail i hasłem bez przekazywania danych do wybranego dostawcy logowania społecznościowego. Odmowa marketingu nie ogranicza podstawowych usług.

Stosujemy kontrolę dostępu, upoważnienia, zabezpieczenia transmisji HTTPS, skróty haseł, ochronę formularzy i kopie bezpieczeństwa. Zdjęcia przeznaczone do publikacji są przetwarzane technicznie; nie należy zakładać, że każda przesłana fotografia lub załącznik został automatycznie pozbawiony wszystkich danych prywatnych. Zabezpieczenia nie zwalniają użytkownika z ochrony urządzenia i hasła.

Nie podejmujemy wobec użytkowników decyzji wywołujących skutki prawne lub podobnie istotnie na nich wpływających wyłącznie automatycznie w rozumieniu art. 22 RODO. Obecna moderacja opiera się na ocenie personelu; kontrole techniczne sprawdzają formaty i wymagane dane. Filtry, sortowanie i dopasowanie do zapisanych kryteriów służą wyszukiwaniu ofert i nie są oceną zdolności kredytowej.

Portal przeznaczony jest do kont osób pełnoletnich. Nie należy zakładać kont w imieniu dzieci ani zamieszczać ich danych lub zdjęć bez odpowiedniej podstawy. Informację o możliwym naruszeniu ochrony danych można zgłosić na adres Administratora.

11. DOKUMENTY DOSTAWCÓW I AKTUALIZACJE

OVHcloud — ochrona danych i zasady hostingu: <https://www.ovhcloud.com/pl/personal-data-protection/>

Google, w tym Gmail i logowanie Google — polityka prywatności: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>; mechanizmy przekazywania danych: <https://policies.google.com/privacy/frameworks?hl=pl>

Facebook i Meta — polityka prywatności: <https://www.facebook.com/privacy/policy/>

Apple — logowanie i prywatność: <https://www.apple.com/legal/privacy/data/pl/sign-in-with-apple/>; ogólne zasady: <https://www.apple.com/legal/privacy/pl/>

Expo — informacje o dostarczaniu powiadomień, jeżeli ta usługa jest uruchomiona: <https://docs.expo.dev/push-notifications/faq/>

Politykę aktualizujemy, jeżeli zmienia się przetwarzanie, funkcje, dostawcy lub przepisy. O istotnej zmianie celu lub zakresu przetwarzania informujemy przed jej zastosowaniem. Nowego celu wymagającego zgody nie uruchamiamy na podstawie samej zmiany tekstu. Aktualna wersja jest dostępna w stopce Portalu; data stosowania jest wskazana w dokumencie.