

REGULAMIN PORTALU

Adres portalu: www.przejmijmnie.pl

Właściciel: NWMA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

Regulamin określa warunki korzystania z bezpłatnego portalu ogłoszeń przejęcia leasingu i najmu oraz prawa i obowiązki użytkowników i Operatora.

Wersja 1.0 | Data obowiązywania: Od 1.11.2026r.

1. OPERATOR I PRZEDMIOT REGULAMINU

- 1.1.** Operatorem i usługodawcą portalu PrzejmijMnie.pl jest NWMA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Karniowicach, ul. Mickiewicza 13, 32-545 Karniowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000862990, NIP 6282281064, REGON 387204211, kapitał zakładowy 5 000,00 zł. Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. Dalej: „Operator”.
- 1.2.** Adres do korespondencji i reklamacji: ul. Mickiewicza 13, 32-545 Karniowice. Kontakt elektroniczny: kontakt@przejmijmnie.pl. Portal jest udostępniany pod adresem <https://przejmijmnie.pl>. Obsługa odbywa się w języku polskim.
- 1.3.** Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną: prowadzenia konta, publikowania i wyszukiwania ogłoszeń dotyczących przejęcia praw i obowiązków z umów leasingu lub najmu, komunikacji użytkowników oraz obsługi zgłoszeń.
- 1.4.** Portal służy nawiązaniu kontaktu. Publikacja ogłoszenia, ujawnienie numeru telefonu ani rozmowa w czasie nie przenoszą umowy i nie zastępują zgody finansującego, wynajmującego lub innych osób, jeżeli jest ona wymagana przez przepisy albo umowę. Strony samodzielnie uzgadniają warunki, sprawdzają dokumenty i dokonują wymaganych czynności.
- 1.5.** Operator nie jest stroną umów dotyczących przedmiotu ogłoszenia, finansującym, gwarantem przejęcia ani podmiotem przechowującym pieniądze użytkowników. Nie dokonuje oceny zdolności kredytowej i nie gwarantuje zgody na przejęcie. Postanowienie to nie wyłącza odpowiedzialności Operatora za własne usługi.
- 1.6.** Użyty w regulaminie skrót DSA oznacza rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065, czyli akt o usługach cyfrowych. „Użytkownik” oznacza osobę korzystającą z Portalu, „Konto” — jej indywidualny panel, a „Ogłoszenie” — opublikowane przez użytkownika informacje o konkretnym przedmiocie i warunkach przejęcia. Konsumentem jest osoba mająca taki status zgodnie z prawem; wybór rodzaju konta lub jego brak nie pozbawia ustawowych uprawnień.

2. ZAKRES USŁUG I WARUNKI TECHNICZNE

- 2.1.** Bez zakładania konta można przeglądać ogłoszenia i blog, korzystać z wyszukiwarki, kategorii i filtrów oraz udostępniać linki. Konto umożliwia w szczególności tworzenie i obsługę ogłoszeń, korzystanie z ulubionych i wiadomości, zapisywanie wyszukiwań oraz kontakt z administracją.
- 2.2.** W obecnym modelu rejestracja, prowadzenie konta, publikacja, odnawianie ogłoszeń i pozostałe udostępnione funkcje są bezpłatne. Portal nie pobiera obecnie opłat za promocję, wyróżnienie ani pośrednictwo w przejęciu umowy. Koszt połączenia z internetem lub usług operatora telekomunikacyjnego ponosi użytkownik według swojej taryfy.
- 2.3.** Uruchomienie w przyszłości usługi płatnej wymaga podania przed jej zamówieniem zakresu, czasu świadczenia, ceny całkowitej i zasad płatności oraz uzyskania odrębnego zamówienia. Samo posiadanie konta, wcześniejsza akceptacja regulaminu albo dalsze korzystanie z bezpłatnego Portalu nie stanowią zgody na opłatę.
- 2.4.** Do korzystania ze strony potrzebne są połączenie z internetem, urządzenie z aktualną przeglądarką obsługującą JavaScript, HTTPS i niezbędne pliki cookie oraz — do rejestracji — czynny adres e-mail. Wybór zdjęć wymaga dostępu urządzenia do wybranych plików; aparat i powiadomienia wymagają odpowiednich uprawnień użytkownika.
- 2.5.** Użytkownik powinien aktualizować system i przeglądarkę, chronić hasło i nie przekazywać kodów ani dokumentów osobom podszywającym się pod Operatora. Korzystanie z internetu wiąże się m.in. z ryzykiem phishingu, złośliwego oprogramowania i przejęcia konta. Operator nigdy nie potrzebuje hasła użytkownika do rozpatrzenia zgłoszenia.

- 2.6.** Wiadomości e-mail, powiadomienia push i logowanie zewnętrzne wymagają działania odpowiednich usług i mogą podlegać ograniczeniom urządzenia lub dostawcy. W razie niedostępności wybranego sposobu logowania użytkownik może skorzystać z innej wcześniej powiązanej metody lub procedury odzyskiwania dostępu. Nie stosuje się obowiązku wyrażania zgód marketingowych w celu korzystania z podstawowych usług.

3. REJESTRACJA I KORZYSTANIE Z KONTA

- 3.1.** Konto może założyć osoba pełnoletnia posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, działająca we własnym imieniu albo jako należycie umocowany przedstawiciel innego podmiotu. Nie wolno podszywać się pod inne osoby ani przekazywać konta w celu obchodzenia ograniczeń.
- 3.2.** Rejestracja adresem e-mail obejmuje podanie wymaganych danych i hasła, powtórzenie hasła oraz aktywne zaznaczenie akceptacji regulaminu. Hasło ustanawiane w Portalu musi mieć od 9 do 128 znaków, co najmniej jedną małą literę, jedną dużą literę i jedną cyfrę. Wymagania są widoczne przy jego wpisywaniu. Alternatywnie można zarejestrować konto przez Google, Facebook lub Apple na zasadach ust. 5.
- 3.3.** Umowa o bezpłatne prowadzenie konta zostaje zawarta na czas nieoznaczony z chwilą skutecznego utworzenia konta po wysłaniu formularza albo zakończeniu rejestracji przez wybranego dostawcę zewnętrznego. Regulamin jest udostępniany przed rejestracją w sposób umożliwiający przeczytanie i utrwalenie. Sposób jego akceptacji jest wyraźnie wskazany; Operator zachowuje potwierdzenie akceptacji wraz z datą i wersją dokumentu.
- 3.4.** Nowy użytkownik potwierdza adres e-mail linkiem weryfikacyjnym, chyba że Portal otrzymał od dostawcy logowania wiarygodne potwierdzenie weryfikacji tego adresu. Do czasu potwierdzenia publikacja ogłoszenia jest zablokowana. Weryfikacja e-mail potwierdza dostęp do skrzynki, a nie tożsamość, wypłacalność ani uprawnienia do przedmiotu. W przypadku braku wiadomości należy sprawdzić folder spam i skontaktować się z Operatorem.
- 3.5.** Logowanie odbywa się adresem e-mail i hasłem albo przez Google, Facebook lub Apple. Logowanie zewnętrzne jest dobrowolne: użytkownik wybiera dostawcę i potwierdza logowanie w jego serwisie. Portal otrzymuje dane potrzebne do utworzenia lub identyfikacji konta, w szczególności identyfikator dostawcy i udostępniony adres e-mail; nie otrzymuje hasła do konta u dostawcy. Przy pierwszej rejestracji akceptacja niniejszego regulaminu następuje w sposób opisany przy przycisku dostawcy. Jeżeli konto o tym e-mailu już istnieje, użytkownik najpierw loguje się do istniejącego konta i łączy dostawcę w ustawieniach profilu; sam zgodny e-mail nie upoważnia do przejęcia konta. Uzupełnienie wymaganych danych pozostaje konieczne przed publikacją. Apple może przekazać adres pośredniczący zamiast zwykłego adresu skrzynki. Szczegóły danych i dostawców opisuje polityka prywatności. Warunki dostawcy nie zastępują regulaminu Portalu.
- 3.6.** Przed wysłaniem ogłoszenia użytkownik uzupełnia wymagane dane profilu, w szczególności imię, nazwisko, telefon i miejscowość; miejscowość ogłoszenia pochodzi z profilu. Użytkownik aktualizuje te dane. Jeżeli publikuje w ramach działalności gospodarczej, odpowiada za prawidłowe ujawnienie tego faktu i wymaganych danych przedsiębiorcy.
- 3.7.** Użytkownik może zmienić hasło w ustawieniach profilu, a po utracie dostępu skorzystać z odzyskiwania hasła przez e-mail. Wymagania nowego hasła obowiązują także przy jego zmianie i resetowaniu. Operator może ograniczyć częstotliwość prób logowania i żądań w celu zabezpieczenia usługi.

4. TREŚĆ OGŁOSZENIA I WARUNKI FINANSOWE

- 4.1.** Ogłoszenie musi dotyczyć rzeczywistego, konkretnego przedmiotu i możliwości przejęcia umowy leasingu albo najmu. Ogłaszający powinien być uprawniony do zamieszczenia informacji. Należy wybrać właściwą kategorię i wymagane poziomy szczegółowości, np. markę, model i generację albo odpowiedni rodzaj lub typ przedmiotu.
- 4.2.** W formularzu podaje się wymagane dla kategorii parametry, rodzaj umowy, walutę PLN albo EUR, rodzaj kwot netto albo brutto, liczbę pozostałych rat i wysokość raty miesięcznej. Wszystkie kwoty danego ogłoszenia powinny być wyrażone w tej samej wybranej walucie i podstawie netto albo brutto. Portal nie przelicza automatycznie PLN na EUR ani odwrotnie.
- 4.3.** Użytkownik wybiera brak odstępnego, odstępnego dla przekazującego albo dopłatę dla przejmującego i podaje odpowiednią kwotę. Dopłata oznacza świadczenie na rzecz przejmującego, a nie odstępne, które przejmujący ma zapłacić. Wykup oznacza się jako niewystępujący, opcjonalny albo obowiązkowy; w dwóch ostatnich przypadkach podaje się jego kwotę.
- 4.4.** Podsumowanie finansowe oblicza sumę pozostałych rat i odstępnego albo pomniejszenie o dopłatę, a jeżeli wskazano wykup — uwzględnia również podaną kwotę wykupu. Przy wykupie opcjonalnym suma

z wykupem opisuje wariant jego dokonania. Podsumowanie opiera się na danych ogłaszającego i nie oznacza, że wykup jest dostępny dla każdego przejmującego.

- 4.5.** Suma nie jest wiążącą ofertą finansującego ani gwarancją całkowitego kosztu umowy. Nie obejmuje kosztów niewprowadzonych do formularza, np. opłaty za cesję, ubezpieczenia, serwisu, rozliczenia przebiegu, zaległości, przyszłych zmian rat, opłat kursowych lub podatków niewynikających z oznaczenia kwot. Ogłaszający opisuje znane dodatkowe obciążenia i ograniczenia w treści ogłoszenia.
- 4.6.** Tytuł może mieć najwyżej 75 znaków. Opis powinien jasno przedstawiać przedmiot, jego stan, warunki przejęcia i znane okoliczności mające znaczenie dla zainteresowanego. Wymagane jest od 1 do 10 zdjęć konkretnego przedmiotu. Limit pliku wynosi 30 MB; obsługiwane są JPEG, PNG i WebP. Dostępność innych formatów zależy od możliwości odczytu i przetworzenia pliku przez urządzenie.
- 4.7.** Zdjęcia i tekst muszą należeć do użytkownika albo być wykorzystane na podstawie odpowiedniego uprawnienia. Nie wolno ujawniać zbędnych danych osób trzecich, dokumentów tożsamości, danych bankowych, niezanonimizowanych umów ani wizerunków bez podstawy prawnej. Numer rejestracyjny lub inne oznaczenia należy zasłonić, jeżeli ich ujawnienie narusza prywatność lub prawa osób trzecich.
- 4.8.** Ogłaszający odpowiada za prawdziwość i aktualność informacji. Oznaczenie netto nie może służyć ukrywaniu rzeczywistych kosztów wobec konsumenta; użytkownik będący przedsiębiorcą podaje informacje cenowe wymagane dla kierowanej do niego oferty. Samo oznaczenie netto lub brutto nie potwierdza prawa do odliczenia VAT ani skutków podatkowych transakcji.

5. PUBLIKACJA, ODNAWIANIE I ARCHIWUM

- 5.1.** Dodawanie ogłoszenia odbywa się etapami: wybór przedmiotu, warunki finansowe, szczegóły kategorii, zdjęcia i opis, a następnie sprawdzenie i wysłanie. Szkic zapisuje się w koncie; wysłanie do oceny nie oznacza publikacji.
- 5.2.** Ogłoszenie podlega moderacji przed udostępnieniem. Operator może zaakceptować je albo odrzucić z uzasadnieniem. Ocena jest przeprowadzana bez zbędnej zwłoki; czas zależy od koniecznych czynności sprawdzających. Użytkownik ma dostęp do statusu ogłoszenia i przekazanego uzasadnienia w panelu.
- 5.3.** W obecnej fazie bezpłatnej pierwsza publikacja trwa 30 dni kalendarzowych od zatwierdzenia, z uwzględnieniem strefy Europe/Warsaw. Po upływie ważności ogłoszenie przestaje być publicznie aktywne i jest widoczne w archiwum konta; samo wygaśnięcie nie oznacza natychmiastowego, trwałego usunięcia danych.
- 5.4.** Bezpłatne odnowienie jest dostępne od 48 godzin przed końcem ważności oraz po wygaśnięciu, jeżeli ogłoszenie spełnia warunki odnowienia i nie jest zablokowane ani ręcznie zarchiwizowane. Przedłuża publikację o 30 dni od dotychczasowego końca ważności albo od odnowienia, jeżeli wcześniejszy termin już minął. Zmiana treści wymagająca oceny nie może być obchodzona odnowieniem.
- 5.5.** Użytkownik może zdjąć ogłoszenie z widoku publicznego przez archiwizację. Przywrócenie ręcznie zarchiwizowanego ogłoszenia jest dostępne przez 30 dni, nie zmienia jednak jego daty ważności. Jeżeli termin publikacji upłynął, potrzebne jest także odnowienie na dostępnych zasadach. Przywrócenie nie uchyla decyzji moderacyjnej.
- 5.6.** Edycja aktywnego ogłoszenia tworzy wersję podlegającą ponownej ocenie. Dotychczasowa zaakceptowana wersja może pozostawać publiczna do zatwierdzenia zmian, o ile nie wygasła, nie została zarchiwizowana albo wyłączona z uzasadnionych przyczyn.
- 5.7.** Użytkownik powinien niezwłocznie zarchiwizować ogłoszenie, gdy oferta przestaje być aktualna. Archiwum nie jest usługą przechowywania danych bez ograniczeń. Zasady przechowywania danych po archiwizacji i zamknięciu konta określa polityka prywatności.

6. WYSZUKIWANIE, WIADOMOŚCI I UPRAWNIENIA DO TREŚCI

- 6.1.** Wyniki są zawężane według wskazanych kategorii, parametrów, waluty, zakresu raty i odstępnego oraz innych udostępnionych filtrów. Domyślna kolejność wykorzystuje datę plasowania, ustaloną przy publikacji i aktualizowaną przy odnowieniu; przy jednakowej dacie pierwszeństwo ma wyższy identyfikator ogłoszenia. Odnowienie może zatem przesunąć ofertę na początek listy.
- 6.2.** Dostępne jest również sortowanie według wysokości raty rosnąco lub malejąco. Porównanie rat odbywa się w jednej wybranej walucie i podstawie netto albo brutto; jeśli waluty nie wybrano, przy tym sortowaniu przyjmowana jest PLN. Nie stosuje się automatycznego przeliczania kursów. Obecnie brak płatnego wpływu na kolejność wyników.
- 6.3.** Ulubione służą zapisaniu ofert. Zapisane wyszukiwanie może wywoływać powiadomienia o pasujących ogłoszeniach. Dostarczenie e-mail lub push wymaga działającej integracji, odpowiednich ustawień i — dla powiadomień urządzenia — zgody systemowej. Użytkownik może usunąć zapisane wyszukiwanie.
- 6.4.** Czat umożliwia wymianę wiadomości dotyczących oferty. Użytkownik nie powinien przysyłać w nim haseł, danych kart, skanów dokumentów ani innych zbędnych danych wrażliwych. Nie wolno rozsyłać

spamu, grózb, treści bezprawnych lub niezamówionego marketingu. Wskaźniki nowych wiadomości nie stanowią gwarancji odczytania ani odpowiedzi.

- 6.5. Ogłoszenia, ich zdjęcia i podane dane kontaktowe są udostępniane w zakresie potrzebnym do prezentacji oferty i kontaktu, np. przez przycisk ujawniający telefon. Link można przekazać poza Portal. Operator nie gwarantuje usunięcia kopii niezależnie utrwalonych przez inne osoby lub wyszukiwarki, lecz realizuje obowiązki wynikające z prawa.
- 6.6. Użytkownik zachowuje prawa do zamieszczonego tekstu i zdjęć. Udziela Operatorowi niewyłącznej, nieodpłatnej licencji, bez ograniczeń terytorialnych wynikających z internetowego charakteru usługi, na zapis, zwielokrotnienie techniczne, zmianę rozmiaru i formatu zdjęć oraz publiczne wyświetlanie i udostępnianie treści w Portalu, w zakresie i przez czas potrzebny do świadczenia usługi. Uprawnienie obejmuje czynności dostawców technicznych działających dla Operatora.
- 6.7. Licencja nie obejmuje sprzedaży treści ani wykorzystywania ich w niezależnych kampaniach reklamowych bez odrębnej podstawy. Po zakończeniu publikacji treści mogą być przetwarzane w niepublicznym archiwum i kopiach bezpieczeństwa tylko przez uzasadniony okres oraz w celu wykonania obowiązków prawnych lub ochrony roszczeń. Nie zobowiązuje się użytkownika do wyłącznego publikowania ofert w Portalu.

7. TREŚCI NIEDOZWOLONE I MODERACJA

- 7.1. Zabronione są treści bezprawne, oszustwa, oferty fikcyjne, podszywanie się, naruszanie praw własności intelektualnej lub dóbr osobistych, bezprawne ujawnianie danych, treści nawołujące do przemocy lub dyskryminacji, spam, złośliwe pliki oraz próby przełamania zabezpieczeń. Zakaz obejmuje także ogłoszenia pozorne i zwykłą sprzedaż za gotówkę przedstawianą jako przejęcie umowy.
- 7.2. Nie wolno wprowadzać w błąd co do stanu przedmiotu, dostępności, podstawy prawnej dysponowania nim, rat, dopłaty, odstępnego, waluty, wykupu ani rzeczywistych dodatkowych kosztów. Nie wolno obchodzić odmowy publikacji przez tworzenie duplikatów lub kolejnych kont.
- 7.3. Obecnie decyzje moderacyjne podejmuje personel Operatora. Automatyczne kontrole techniczne sprawdzają m.in. wymagane pola, formaty i limity plików. Automatyczne kontrole techniczne nie zastępują oceny personelu.
- 7.4. W razie naruszenia Operator dobiera środek do jego charakteru i wagi: żąda poprawienia treści, odmawia publikacji, ogranicza widoczność, wyłącza ogłoszenie, ostrzega albo ogranicza możliwość publikacji lub korzystania z konta. Uwzględnia skalę, powtarzalność, zagrożenie, prawa użytkownika i osób trzecich. Działania nie są podejmowane dowolnie.
- 7.5. Przy ograniczeniu z powodu treści bezprawnej lub sprzecznej z regulaminem użytkownik otrzymuje jasne uzasadnienie: opis środka i okoliczności, podstawę prawną lub odpowiedni zapis regulaminu, informację o zastosowaniu automatyzacji, jeśli ją wykorzystano, oraz dostępnych sposobach zakwestionowania decyzji. Uzasadnienie przekazuje się najpóźniej w chwili ograniczenia, chyba że przepis prawa przewiduje wyjątek.
- 7.6. W sytuacji wymagającej niezwłocznej ochrony bezpieczeństwa, wykonania nakazu lub usunięcia bezprawnej treści Operator może działać natychmiast, z zachowaniem obowiązków informacyjnych wynikających z prawa. Może współpracować z właściwymi organami w granicach obowiązujących przepisów.

8. ZGŁOSZENIA TREŚCI I SKARGI NA DECYZJE

- 8.1. Każda osoba, również bez konta, może zgłosić treść uważaną za nielegalną na adres kontakt@przejmijmnie.pl. Dla ułatwienia można użyć tematu „Zgłoszenie nielegalnej treści”. Użytkownik konta może ponadto skorzystać z formularza zgłoszeniowego w panelu.
- 8.2. Zgłoszenie powinno zawierać dokładny adres URL lub inne jednoznaczne wskazanie treści, wyjaśnienie przyczyn jej nielegalności, imię i nazwisko lub nazwę zgłaszającego i adres e-mail oraz oświadczenie o działaniu w dobrej wierze i przekonaniu o prawidłowości i kompletności informacji. Dane identyfikacyjne nie są wymagane w zakresie wyjątku dotyczącego treści związanych z przestępstwami przeciwko dzieciom, wskazanego w art. 16 ust. 2 lit. c DSA.
- 8.3. Operator potwierdza otrzymanie zgłoszenia bez zbędnej zwłoki, jeżeli podano elektroniczne dane kontaktowe, i przekazuje decyzję oraz informację o sposobach jej zakwestionowania. Zgłoszenia rozpatruje rzetelnie, obiektywnie i terminowo; o ewentualnym użyciu automatyzacji informuje w rozstrzygnięciu.
- 8.4. Osoba dotknięta ograniczeniem oraz osoba zgłaszająca może bezpłatnie wnieść skargę na decyzję lub brak działania przez co najmniej 6 miesięcy od przekazania decyzji. Skargę można przesłać e-mailem albo formularzem zgłoszeniowym w koncie, wskazując decyzję, adres treści, przyczyny zakwestionowania i ewentualne dowody. Wystarczająca jest treść umożliwiająca zrozumienie żądania.

- 8.5.** Skargę rozpatruje człowiek, w miarę możliwości nieuczestniczący w pierwotnej ocenie. Operator udziela uzasadnionej odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 14 dni; skorygowanie błędnej decyzji następuje bez zbędnej zwłoki. Procedura ta nie ogranicza ustawowych środków ochrony, w tym prawa do sądu.
- 8.6.** Jeżeli w danym przypadku zastosowanie mają art. 20–21 DSA, odbiorca ma także prawo skorzystać z certyfikowanego organu pozasądowego rozstrzygania sporów na zasadach tego rozporządzenia. Aktualny wykaz organów publikuje Komisja Europejska na stronie poświęconej Digital Services Act. Procedura skarg przewidziana w ust. 4–5 jest udostępniana niezależnie od ewentualnego zwolnienia Operatora jako mikro- lub małego przedsiębiorstwa.
- 8.7.** Adres kontakt@przejmijmnie.pl est punktem kontaktowym dla odbiorców usług i właściwych organów w sprawach DSA. Kontakt nie opiera się wyłącznie na automatycznych narzędziach. Dla komunikacji organów przyjmowane są języki polski i angielski.

9. REKLAMACJE I UPRAWNIENIA KONSUMENTA

- 9.1.** Reklamacje dotyczące działania Portalu można składać e-mailem, listownie na adres Operatora albo przez formularz zgłoszeniowy w koncie. Należy opisać problem i oczekiwany sposób rozwiązania oraz podać dane umożliwiające odpowiedź. Nie jest wymagane użycie konkretnego wzoru ani powołanie przepisu.
- 9.2.** Operator odpowiada na reklamację konsumenta w terminie 14 dni od jej otrzymania, chyba że przepis szczególny stanowi inaczej. Jeżeli znajduje zastosowanie ustawowa zasada uznania reklamacji w razie braku odpowiedzi, ma ona pierwszeństwo. Dla pozostałych użytkowników przyjmuje się również termin 14 dni. Odpowiedź jest przekazywana w sposób umożliwiający jej utrwalenie, w szczególności e-mailem.
- 9.3.** Regulamin nie ogranicza praw konsumenta ani osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą w zakresie, w jakim ustawa przyznaje jej ochronę konsumencką. Jeżeli do umowy o usługę cyfrową stosuje się ustawę o prawach konsumenta, przysługują określone w niej uprawnienia z tytułu braku zgodności usługi z umową, w szczególności żądanie doprowadzenia do zgodności, a w przewidzianych prawem przypadkach odstąpienie od umowy lub inne właściwe roszczenia.
- 9.4.** Konsument może odstąpić od umowy o prowadzenie konta w ciągu 14 dni od jej zawarcia, bez podawania przyczyny i bez kosztów. Operator przyznaje to uprawnienie także wtedy, gdy bezpłatny charakter usługi i sposób przetwarzania danych powodowałyby wyłączenie ustawowego prawa odstąpienia. Nie ogranicza to prawa do późniejszego wypowiedzenia umowy.
- 9.5.** Do odstąpienia wystarczy jednoznaczne oświadczenie wysłane przed upływem terminu, np. e-mailem: „Odstępuję od umowy o prowadzenie konta w PrzejmijMnie.pl”, z imieniem i nazwiskiem, adresem e-mail konta i datą zawarcia umowy, jeżeli jest znana. Można skorzystać z formularza stanowiącego załącznik do regulaminu; nie jest to obowiązkowe. Operator potwierdza otrzymanie oświadczenia na trwałym nośniku.
- 9.6.** Po odstąpieniu Operator kończy świadczenie usług konta, zdejmując ogłoszenia z widoku publicznego i postępuje z danymi oraz treściami zgodnie z obowiązującymi przepisami. Nie ma opłat do zwrotu za bezpłatne konto. Odstąpienie od umowy konta nie rozwiązuje umów leasingu, najmu ani innych umów zawartych z osobami trzecimi.
- 9.7.** Konsument może zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumentów lub właściwego podmiotu uprawnionego do pozasądowego rozwiązywania sporów. Informacje są dostępne na stronie UOKiK <https://polubowne.uokik.gov.pl>. Jeżeli przepisy wymagają oświadczenia o zgodzie na udział w postępowaniu po nierozwiązaniu reklamacji, Operator przekazuje je na trwałym nośniku.

10. DANE OSOBOWE I BEZPIECZEŃSTWO

- 10.1.** Administratorem danych osobowych w związku z prowadzeniem Portalu jest NWMA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, o danych wskazanych w rozdziale 1. Informacje wymagane przez RODO, w tym cele, podstawy, odbiorcy, okresy przechowywania, ewentualne transfery poza EOG i prawa osób, określa odrębna polityka prywatności dostępna w stopce Portalu.
- 10.2.** Akceptacja regulaminu nie jest zgodą marketingową ani ogólną zgodą na każde przetwarzanie danych. Dane niezbędne do wykonania umowy, wypełnienia obowiązku prawnego lub realizacji prawnie uzasadnionego interesu przetwarza się na właściwej podstawie prawnej; zgodę zbiera się osobno tylko tam, gdzie rzeczywiście jest potrzebna.
- 10.3.** Użytkownik ma, na zasadach i w granicach RODO, prawo dostępu, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, sprzeciwu oraz wycofania zgody, jeżeli przetwarzanie na niej się opiera, i wniesienia skargi do Prezesa UODO. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania.

- 10.4.** Zamknięcie konta nie musi oznaczać natychmiastowego zniszczenia wszystkich danych. Przechowywanie po zakończeniu umowy wymaga konkretnego celu, podstawy i ograniczonego okresu; Operator nie wykorzystuje tego do bezterminowego zachowania danych. Użytkownik może zwrócić się o wyjaśnienie retencji lub realizację swoich praw.
- 10.5.** W ramach konta użytkownik ma dostęp do własnych ogłoszeń, wiadomości i ustawień oraz udostępnionego eksportu danych. Operator nie gwarantuje weryfikacji prawnej, technicznej ani finansowej przedmiotu. Przed transakcją należy sprawdzić kontrahenta, stan przedmiotu, umowę i warunki zgody na jej przejęcie.

11. ZAKOŃCZENIE UMOWY I ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 11.1.** Umowę o konto użytkownik może wypowiedzieć w każdym czasie bez kosztów, usuwając konto w ustawieniach albo składając Operatorowi żądanie e-mailem. Gdy identyfikacja wnioskodawcy jest konieczna dla ochrony konta, Operator stosuje proporcjonalne środki weryfikacji. Usunięcie konta kończy dostęp do usług konta i widoczność jego ogłoszeń.
- 11.2.** Operator może zakończyć umowę z ważnego powodu: poważnego lub powtarzającego się naruszenia regulaminu albo prawa, zagrożenia bezpieczeństwa, konieczności wykonania obowiązku prawnego lub trwałego zakończenia świadczenia Portalu. Stosuje uzasadnienie, proporcjonalność i tryb skarg opisany w regulaminie. Jeżeli nie ma podstaw do działania natychmiast, zawiadamia użytkownika co najmniej 30 dni wcześniej.
- 11.3.** Operator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich obowiązków na zasadach wynikających z prawa. Nie wyłącza odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną umyślnie ani odpowiedzialności, której wyłączyć nie można. Żaden zapis nie pozbawia konsumenta praw ustawowych.
- 11.4.** Ogłaszający odpowiada za treść i rzeczywiste warunki swojej oferty, a uczestnicy przejęcia za zawierane umowy i rozliczenia. Operator odpowiada za przechowywanie cudzych informacji w zakresie określonym prawem, w szczególności DSA; brak roli strony transakcji nie zwalnia go z obowiązku reakcji na skuteczne zawiadomienie o bezprawnych treściach.
- 11.5.** Operator utrzymuje usługę z należytą starannością. Mogą wystąpić przerwy techniczne; o zaplanowanych istotnych przerwach informuje, gdy jest to możliwe. Samo wystąpienie awarii nie oznacza zrzeczenia się przez użytkownika roszczeń.

12. UŻYTKOWNICY BIZNESOWI I ZMIANY REGULAMINU

- 12.1.** W relacji objętej rozporządzeniem (UE) 2019/1150, zwanym P2B, mają zastosowanie jego gwarancje, także gdy kontakt z Portalu prowadzi do transakcji zawieranej poza nim. Postanowień tego rozdziału nie interpretuje się jako ograniczenia zakresu P2B.
- 12.2.** Podstawy ograniczenia, zawieszenia i zakończenia usług wskazano w rozdziałach 7 i 11. Uzasadnienie ograniczenia lub zawieszenia dotyczącego użytkownika biznesowego przekazuje się na trwałym nośniku przed jego skutecznością lub w tym samym czasie. Zakończenie wszystkich usług jest poprzedzone uzasadnieniem przekazanym co najmniej 30 dni wcześniej, z wyjątkami dozwolonymi w art. 4 P2B, m.in. w razie obowiązku prawnego, bezwzględnej podstawy prawnej działania natychmiast lub wykazanych wielokrotnych naruszeń.
- 12.3.** Dostęp do danych własnych i danych innych użytkowników jest ograniczony do funkcji konta, informacji publicznych i rozmów, których użytkownik jest uczestnikiem. Operator oraz jego dostawcy techniczni mają dostęp niezbędny do obsługi, bezpieczeństwa i realizacji obowiązków, zgodnie z polityką prywatności. Po zakończeniu umowy nie ma zwykłego dostępu do panelu; pozostają ustawowe prawa do danych i możliwości uzyskania treści w wymaganym prawem zakresie.
- 12.4.** Obecny model nie obejmuje płatnego pierwszeństwa w wynikach, dodatkowych usług oferowanych przed finalizacją transakcji ani programu partnerskiego dystrybucji ofert. Zwykłe udostępnienie linku przez użytkownika nie tworzy takiego programu. Parametry kolejności wyników i prawa do treści opisano w rozdziale 6.
- 12.5.** Operator może zmienić regulamin z powodu zmiany prawa, wiążącej decyzji organu, zmiany zakresu lub sposobu świadczenia usług, konieczności poprawy bezpieczeństwa albo usunięcia niejasności. Zmiana powinna pozostawać związana z jej przyczyną i nie naruszać praw nabytych.
- 12.6.** O istotnych zmianach Operator zawiadamia zarejestrowanych użytkowników, przekazując treść zmian, przyczynę i termin na trwałym nośniku, np. e-mailem z treścią lub załącznikiem. Termin wynosi co najmniej 15 dni, a gdy konieczne są dostosowania techniczne lub handlowe — odpowiednio dłużej. Wyjątki od okresu powiadomienia stosuje się jedynie w granicach prawa, np. dla pilnego obowiązku prawnego lub bezpośredniego zagrożenia bezpieczeństwa.

- 12.7.** Użytkownik może przed wejściem zmian w życie wypowiedzieć umowę bez opłat. Zmiana nie wprowadza automatycznie płatności za dotychczasowe funkcje. Do użytkownika biznesowego stosuje się dodatkowo bezwzględnie obowiązujące zasady P2B, w tym skutki nieprawidłowego powiadomienia.
- 12.8.** Do umowy stosuje się prawo polskie, bez pozbawiania konsumenta ochrony wynikającej z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa właściwego. Właściwość sądu określają przepisy; nie zastrzega się wyłącznej właściwości sądu siedziby Operatora. Wersję i datę stosowania regulaminu wskazuje jego opublikowana treść.

ZAŁĄCZNIKI

Formularz odstąpienia od umowy

Adresat: NWMA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Mickiewicza 13, 32-545 Karniowice; e-mail: kontakt@przejmijmnie.pl.

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy o prowadzenie konta w Portalu PrzejmijMnie.pl.

Imię i nazwisko:

Adres e-mail konta:

Data zawarcia umowy, jeżeli jest znana:

Data oświadczenia:

Podpis — tylko przy przesłaniu formularza na papierze:

Formularz jest dobrowolny. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie jednoznacznego oświadczenia przed jego upływem.